



# **Quintas Energy Quality Policy Statement**

# Quintas Energy Quality Policy Statement

Quintas Energy Group is an Asset Manager specialized in the renewable energy sector.

Our **vision** is to be a leading, competitive, and sustainable corporation, which delivers innovative services and is an example of a corporate citizen, a committed employer, and a trusted service provider.

Our **mission** is to contribute to the energy transition by successfully deploying capital and expertise in cleantech assets and new models of energy generation. We intensively aim to provide clients and stakeholders with the best standards in all areas of our services.

The company aims to achieve the above by implementing a quality management system that complies with the international standard of good practice ISO 9001:2015. It includes a commitment to meet the requirements of our clients, learn from customers feedback, and to continual development of the system and ensuring it remains effective.

We are committed to providing a consistently high quality of service. We strive to provide our clients with services which meet and exceed their expectations. Only by providing an outstanding service quality will we achieve our aims of long-term success and sustained improvements.

In Spain, **Quintas Energy S.A.** has successfully implemented the **ISO 9001:2015** standard for **Advice and Management of Solar Energy Investments**. The same quality management system is being applied to all our business areas and branches.

Our Quality Management System is based around the ISO 9001:2015 framework and includes the following elements:

1. Measurable quality objectives which reflect our business aims
2. Regular review and quality audits of our internal processes
3. Management reviews of audit results, client feedback and complaints
4. Detailed reporting and communication to all stakeholders
5. Overview and control of the procedures by an internal Compliance Team and by process owners
6. Regular gathering and monitoring of client feedback
7. Detailed process management, enhancement and control
8. Strong incident control, response and reporting
9. Training and development for our employees

Our Quality Policy is available to interested parties on our website. We require all employees to read the policy and to embed the ethos into their practices.

Management has ultimate responsibility for Quality, but we ensure all employees understand their responsibilities within their own areas of work to help ensure that Quality is embedded within the whole company.

The policy review date is 01 January 2021.

-----ESPAÑOL-----

## Declaración de la política de calidad de Quintas Energy

Quintas Energy Group es un gestor de activos especializado en el sector de las energías renovables.

Nuestra **visión** es ser una empresa líder, competitiva y sostenible, que ofrece servicios innovadores y es un ejemplo de ciudadano corporativo, un empleador comprometido y un proveedor de servicios de confianza.

Nuestra **misión** es contribuir a la transición energética desplegando con éxito el capital y la experiencia en activos de tecnología limpia y nuevos modelos de generación de energía. Nos proponemos intensamente proporcionar a los clientes y a las partes interesadas los mejores estándares en todas las áreas de nuestros servicios.

La empresa pretende conseguir lo anterior mediante la implantación de un sistema de gestión de la calidad que cumple con la norma internacional de buenas prácticas ISO 9001:2015. Incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, aprender de la retroalimentación de los clientes y el desarrollo continuo del sistema y asegurar que siga siendo eficaz.

Nos comprometemos a proporcionar un servicio de alta calidad de forma constante. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes servicios que cumplan y superen sus expectativas. Sólo proporcionando una calidad de servicio sobresaliente lograremos nuestros objetivos de éxito a largo plazo y mejoras sostenidas.

En España, **Quintas Energy S.A.** ha implantado con éxito la norma **ISO 9001:2015** para el **Asesoramiento y Gestión de Inversiones en Energía Solar**. El mismo sistema de gestión de calidad se está aplicando en todas nuestras áreas de negocio y sucursales.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad se basa en el marco de la norma ISO 9001:2015 e incluye los siguientes elementos:

1. Objetivos de calidad medibles que reflejan nuestros objetivos empresariales

2. Revisión periódica y auditorías de calidad de nuestros procesos internos
3. Revisiones por parte de la dirección de los resultados de las auditorías, las opiniones de los clientes y las reclamaciones
4. Informes detallados y comunicación a todas las partes interesadas
5. Revisión y control de los procedimientos por parte de un equipo de cumplimiento interno y de los responsables de los procesos
6. Recogida y supervisión periódica de los comentarios de los clientes
7. Gestión, mejora y control detallados de los procesos
8. Fuerte control de incidentes, respuesta e informes
9. Formación y desarrollo para nuestros empleados

Nuestra política de calidad está disponible para las partes interesadas en nuestra página web. Exigimos a todos los empleados que lean la política y que la incorporen a sus prácticas.

La dirección es la máxima responsable de la calidad, pero nos aseguramos de que todos los empleados comprendan sus responsabilidades en sus propias áreas de trabajo para ayudar a garantizar que la calidad esté integrada en toda la empresa.

La fecha de revisión de la política es el 1 de enero de 2021.

### **Declan O'Halloran**

Director General de Quintas Energy



**Quintasenergy**  
MANAGING POWER

## **SEVILLE**

Av. República Argentina,  
25, Plta 4, Mód 2,  
41011  
+34 954 324 365

## **LONDON**

8th Floor  
3 Harbour Exchange  
Square  
Canary Wharf,-  
London E14 9GE  
+44 (0) 207 673 9833

## **SAN FRANCISCO**

50 California Street,  
Suite 1500,  
+1 415 799 7339

## **ROME**

Via Sallustiana,  
15, 00187  
+39 06 89670487

## **BRISBANE**

Level 1, 1024 Ann  
Street, Fortitude  
Valley, QLD,  
4006  
Australia  
+61 731 030 393

## **CORK**

Heron House  
Blackpool Park  
Blackpool, Cork  
Ireland